

آینده وام‌دهی: ارتباط بانک و لندتک

حمیدرضا مختاریان
معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک ملی ایران

همکاری و رقابت

- **لندتک‌ها:** شرکت‌های فناوری محور که راه‌حل‌های وام‌دهی را از طریق پلتفرم‌های دیجیتال ارائه می‌دهند.
- **بانک‌ها:** مؤسسات مالی سنتی که طیف گسترده‌ای از خدمات مالی، از جمله وام‌دهی را ارائه می‌دهند.

ظهور لندتک‌ها

- نوآوری با استفاده از فناوری‌های نوین
- پاسخ به نیاز نسل جدید مشتریان (Digital-First)
- پاسخ به نیاز مشتریان خاص (دانشجویان، آزادکاران و ...)

حوزه رقابت

- سرعت و کارایی: چند دقیقه در مقابل روزها یا هفته‌ها
- تجربه کاربری: کاربرپسندتر
- اعتبارسنجی: استفاده از سایر داده‌های جایگزین (رسانه‌های اجتماعی، استفاده از موبایل)
- ساختار هزینه: هزینه‌های سربار کمتر

حوزه همکاری

- همکاری‌های فناورانه
- اشتراک‌گذاری داده
- گسترش بازار
- راه‌حل‌های White-Label

- *"Collaboration between traditional financial institutions and fintechs is not just beneficial, it's essential for staying relevant in the digital age."* — **Jamie Dimon**, CEO of JPMorgan Chase

مطالعه موردی

- **Goldman Sachs & Marcus:** با راه‌اندازی مارکوس، وام‌های شخصی را به طور مستقیم به مصرف‌کنندگان ارائه نمود. نتیجه: رشد قابل توجه در بخش وام‌دهی به مصرف‌کنندگان، با نرخ‌های رقابتی و فرآیند درخواست ساده.
- **BBVA & OnDeck:** توانست از فناوری برای وام‌دهی به کسب‌وکارهای کوچک استفاده کند و تأیید وام‌ها را تسریع کند. نتیجه: افزایش دسترسی به اعتبار برای کسب‌وکارهای کوچک، با زمان‌های پردازش سریع‌تر و رضایت بیشتر مشتری.
- **JPMorgan Chase & Roostify**

چالش‌ها

- تفاوت‌های فرهنگی
- نگرانی‌های نظارتی
- حریم خصوصی و امنیت داده
- مشکلات یکپارچه‌سازی

- *"The greatest challenge in fintech-bank collaborations is finding a balance between innovation and regulation."* — **Christine Lagarde**, President of the European Central Bank

آینده همکاری

- **افزایش همکاری:** انتظار می‌رود که اتحادهای استراتژیک بیشتری شکل بگیرد، زیرا بانک‌ها نیاز به تحول دیجیتال را درک می‌کنند.
- **مدل‌های ترکیبی:** ظهور مدل‌های ترکیبی که در آن بانک‌ها خدمات وام‌دهی دیجیتال را از طریق همکاری با لندتک‌ها ارائه می‌دهند.
- **تکامل مقررات:** احتمال دارد که مقررات برای تطبیق بهتر با نوآوری‌های فین‌تک تغییر کند، که همکاری را تسهیل خواهد کرد.
- **تمرکز بر شمول مالی:** بانک‌ها و لندتک‌ها به طور فزاینده‌ای بر شمول مالی تمرکز خواهند کرد و محصولاتی را ارائه می‌دهند که به جوامع نادیده گرفته شده خدمت کنند.

- *"The future of banking lies in the integration of technology and human touch. It's about combining the best of both worlds."* — **Sundar Pichai**, CEO of Google

نتیجه گیری

- **رابطه پویا:** رابطه بین بانک‌ها و لندتک‌ها ترکیبی از رقابت و همکاری است.
- **منافع متقابل:** بانک‌ها و لندتک‌ها هر دو از همکاری‌هایی که نوآوری‌های فناوری را با تخصیص مالی ترکیب می‌کنند، بهره‌مند خواهند شد.
- **تکامل مداوم:** با ادامه تحول در چشم‌انداز مالی، رابطه بانک و لندتک نقش مهمی در شکل‌دهی به آینده وام‌دهی خواهد داشت.

- *"In the race to innovate, the winners will be those who can effectively blend tradition with technology."* — **Jack Ma**, Founder of Alibaba Group

پرسش

- چگونه بانک‌ها و لندتک‌ها می‌توانند اهداف خود را بهتر همسو کنند تا همکاری‌های موثرتری ایجاد کنند؟